

Betreft: Bewustwording in de GGZ-zorg als sleutel om chaos de baas te worden.
Reflectie op 'Chaos in de GGZ vanwege personeelstekort en werkdruk'
Door: Praktijk Mhooj – Annalies Otten –Hagen
Datum: 12-02-2019

Graag bepleit ik een verschuiving in 'het verhaal' over personeelstekort in de GGZ - wat een bezetting tijdens een dienst-. We mogen wakker worden. We zijn vaak onbewust bekwaam, maar het kernprobleem is dat we daar niet voor staan omdat we onbewust zijn op waar dat voor staat.

Meneer X heeft in plaats van twee, eenmaal glucose-controle gehad. Wel zat hij glimlachend in de groep. De verpleegkundige is ten volle aanwezig geweest toen zij (hij) hem begeleidde, toen het ff niet ging. Tijdens de overdracht domineert wat is vergeten. De analyse die volgt: tijd- en personeelstekort.

Als flex-kracht constateer ik: de kei-goeie verpleegkundige is tevens goed in zelfbestraffing - het kan en moet altijd beter - . Jammer.

Daarom zelfstandig en hooguit flex-kracht. Wakend voor onderdeel worden van 'het verhaal' over de illusie van beheersbaarheid, benadrukking van een tekort.

Niet langer een verhaal levend, maar ten volle aanwezig, antwoordend op wat nu is en nodig. Bewust een OEN: Open En Nieuwsgierig. Vrij van wat moet en niet mag. Hier ligt mijns inziens een sleutel voor "goede zorg". En het voorkomt uitputting.

Zoiets vraagt LEV: moed naar de organisatie om te gaan staan voor wie je bent.

Praktijk Mhooj, ook voor een coaching/presentatie/workshop 'Aandacht in de Zorg'