



4 maart 2020 - Open brief aan de wachtlijst in de S-GGZ

Hoi wachtlijst,

Je staat inmiddels vol met mensen die nog net niet acuut suïcidaal zijn. Dat weet ik sinds maandag j.l. Ik had een van je beheerders aan de lijn. Een burowacht van de Specialistische GGZ.

Het was inmiddels de derde keer dat het over dhr. Pieters ging. Ik had vrijdag jl om 17.00 uur nog een nieuwe verwijzing voor dhr. moeten schrijven. Omdat we vonden dat hij voorrang nodig had.

De tweede verwijzing voor hetzelfde was vanwege het ontbreken van een zelfgeschreven motivatiebrief. Dat was iets nieuws. Nee, zijn motivatie-brief kon niet gewoon worden toegevoegd.

Dhr. Pieters staat nu op jou, lijst, door de tweede verwijzing iets verder opgeschoven naar onder. Samen met 100 anderen. Om voorrang te krijgen moet iemand acuut suïcidaal zijn. Als de burowacht van vrijdag j.l. dat had verteld, had ik niets hoeven doen. En werd ik ook nu op maandagmorgen niet gestoord; had ik dus niet minder tijd voor een POH-GGZ-consult gehad.

Op alle fronten disfunctioneert dhr. Pieters maar hij heeft nog geen touw in de handen. Dan heb je pech als potentiële client. Volgens mij hadden we een crisisdienst voor acuut suïcidale mensen, maar dat klopt dus niet meer.

Ik deed best geïrriteerd aan de lijn. Ik kan niet tegen nodeloze herhalingen van hetzelfde. En vooral deze: "Als de man hier al zijn leven mee kampt, kunnen die 6 maanden er ook nog wel bij." Mijn insteek: de boodschap was al helder - maak er dan niet iets moois van. Praat jezelf niet schoon - houd jezelf voor de gek maar niet een client of mij -.

De kalmte, vriendelijkheid, speelsheid en warmte was bij ons beiden ver te zoeken. Wat een begin van een nieuwe werkweek. Niet bepaald gezellig of heilzaam.

Vervolgens kon ik in gesprek met de patient, die geduldig in de wachtkamer zat. Dhr. kwam voor een 3-de consult. De eerste keer was begin februari jl. Fors suïcidaal. Hij liet een liedje horen, zelf geschreven. Over hoeveel hij nog van zichzelf moest doen om gelukkig te kunnen zijn. Eindelijk geland in de erkenning van 'balans temidden van onrust, angst en zelftwijfel'.

Een volgende meneer vertelde dat hij sinds jaren wat beter door de diepe winter-dips komt. Nog een kwam, had het touw eerder al in huis gehad, maar weer terzijde gelegd. Nee, de poh-ggz-consulten in de afgelopen weken liegen er niet om.

Vandaag een buurman gecremeerd. Overleden ten gevolge van zelfmoord. En laat het nou vandaag precies 14 jaar geleden zijn dat mijn jongste broer dood bleek. De crisisdienst had hem niet kunnen bereiken toen ze hem, op dringend verzoek van de familie, 4 dagen ervoor hadden geprobeerd te bellen. Zelfmoord.

Waarom schrijf ik je dit, wachtlijst? Omdat ik met je te doen heb. Je bent onverantwoord lang. Maar op jou wordt gekeken. En waar jij bent, daar gaat het geld naar toe. Dat weten managers. Ik hoop dat als ik jou schrijf, ook jouw managers dit lezen. En er iets mee doen. Niet morgen, maar nu.

Nee, ik neem de burowacht niets persoonlijks kwalijk. Maar laten we alsjeblieft stoppen met deze pulp - 'onwetendheid' -! Moge we wakker worden!

Beheerders van Zorgdomein:

Bespaar mij als POH-GGZ werk, tijd en motivatie-dips, door instellingen directer en eerlijker te laten zijn over wachttijden. Bijvoorbeeld: 'er zijn nog 100 wachtenden voor u'.

Laat bovendien een instelling helder zijn (nieuwe) aanmeld-voorwaarden vermelden.

Bestuurders van GGZ-Huis, beheerder van Zorgdomein:

Sla alstublieft acht op professionals met een BIG-registratie etc, vergoed vanuit de aanvullende pakketten.

Hoe bizar, dat ik als praktijk mij niet kan aanmelden in Zorgdomein! Hoe kan ik zichtbaar worden als praktijk, op een manier dat er ook concreet kan worden gewezen op het bestaan van mij als zelfstandig professional? En ik ben niet de enige; alleen al het Dominicanenklooster in Zwolle zit vol erkende GGZ-zzp'ers!

Politiek en Zorgverzekeraars:

Een POH-GGZ is belangrijker dan ooit. Belachelijk belangrijk wellicht, zeker als het gaat om preventie.

Kwaliteit = Aandacht = Rust = Tijd = Effectief.

Zoiets heeft altijd nog het beste werk geleverd en dat doet het nu nog.

De eerste klap is nog altijd een daalder waard, ook hierin. Dat (!) doet wachtlijsten dalen.

Zorg dus voor ruim voldoende budget ten behoeve van POH-GGZ = ruimte voor normale consulttjdsduur = 60 minuten consult-tijd incl. rapportage.

Burowachten S-GGZ:

Stel jezelf - van maandag tm vrijdag - de vraag: Wiens beheerder ben ik eigenlijk?

Hoe vul je je werktijd in? Stop met werk dat slechts tijd kost en geen meerwaarde heeft.

Ons allemaal:

Onszelf en elkaar steeds weer aan her-inneren: Compassie = Compassie Doen.

Hartelijke groet,

Annalies Otten

Praktijk MHOOJ = Met Het Oog Op Jou

Met het  
oog  
op jou

